

Fenagy A/S – Salgs og leveringsbetingelser

Disse "Salgs- og leveringsbetingelser" gælder for alle leverancer af produkter og serviceydelser ("produkter") fra Fenagy A/S (Fenagy) til enhver kunde ("køber"). Leveringsbetingelserne er gensidigt bindende for Fenagy og køber, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt. Fenagy er ikke bundet af vilkår fremsat af køber, som afviger fra salgs- og leveringsbetingelserne, medmindre sådanne vilkår er aftalt skriftligt mellem Fenagy og køber. Fenagy er ej heller bundet af vilkår fremsat af køber, selv om Fenagy ikke har gjort indsigelser mod sådanne vilkår.

1. Ordrebekræftelse

Købstilbud er først accepteret, når køber har modtaget Fenagys skriftlige accept af tilbuddet i form af en ordrebekræftelse. Ordrebekræftelser udsendes elektronisk.

2. Afbestilling

Som udgangspunkt kan produkter ikke afbestilles efter udstedelse af ordrebekræftelse, idet produkterne er kundespecifikt fremstillet. Såfremt en køber fastholder en afbestilling, er Fenagy berettiget til kompensation for allerede afholdte omkostninger og tid.

3. Levering og risikoens overgang

Produkterne leveres FCA (Free Carrier), Rokhøj 7, 8520 Lystrup, Danmark. Såfremt levering forsinkes på grund af købers forhold, er Fenagy berettiget til for købers regning og risiko at udskille og oplagre produkterne med mærkning af produkterne, der tilhører køber. I sådanne tilfælde overgår risikoen for produkterne til køber på tidspunktet for oplagringen. Uanset om Fenagy måtte have accepteret, at leveringstidspunktet udskydes, er Fenagy berettiget til at fakturere produkterne til køber, som om produkterne var leveret til det aftalte tidspunkt og på de vilkår, som fremgår af pkt. 6 i disse Salgs- og leveringsbetingelser. Forsikring af produktet, efter levering og/eller oplagring har fundet sted og risikoen overgået til køber, er købers ansvar. Ved manglende oplysning fra køber om transportform eller leveringssted, har Fenagy valgfrihed fsva. transportform, og kan for købers regning sende produkterne til køber til en destination Fenagy bestemmer, f.eks. købers forretningssted. Alle omkostninger som følge heraf betales af køber. Såfremt køber ikke betaler den fulde salgspris, tager Fenagy forbehold for ejendomsret. FCA skal fortolkes i overensstemmelse med den udgave af Incoterms, der gælder på tidspunktet, hvor ordrebekræftelsen dateres. Fenagy kan være behjælpelig med at arrangere transport via én af Fenagys valgte transportører. Denne service ændrer ikke ved risikoens overgang og ansvar for forsikring.

Når Fenagy deltager i idriftsættelse af produkter on site hos køber eller slutkunde, optræder Fenagy udelukkende som rådgiver til køber, der bærer ansvaret for idriftsættelsen.

4. Forsinkelse

Såfremt Fenagy ikke leverer til aftalt tid, kan køber skriftligt kræve levering og fastsætte en endelig, rimelig frist herfor. Sker levering ikke indenfor denne frist, er køber berettiget til at hæve købet og kræve erstatning for dokumenteret direkte tab. Herudover kan køber ikke rejse krav mod Fenagy som følge af forsinkelse.

5. Priser

Priser for Fenagys produkter er eksklusive moms og andre afgifter. Fenagy forbeholder sig retten til at regulere de aftalte priser for ikke leverede produkter i tilfælde af væsentlige valutakursændringer, statsindgreb eller lignende.

6. Betalingsvilkår

Betaling skal ske indenfor 30 dage fra fakturadato. Fra forfaldstid debiteres morarenter på 2 % per måned.

7. Produktinformation

Enhver produktinformation, uanset om den hidrører fra Fenagy eller fra én af Fenagys underleverandører, herunder information om vægt, dimensioner, kapacitet eller andre tekniske data i katalog, beskrivelser, prospekt, annoncer m.v. er at betragte som orienterende, og er kun forpligtende i det omfang, Fenagy udtrykkeligt henviser hertil i tilbud eller ordrebekræftelse. Specifikke krav fra køber er kun bindende i det omfang, de er bekræftet af Fenagy.

8. *Beskyttet og fortrolig information*

Enhver form for information, som ikke er offentlig tilgængelig, herunder tegninger og tekniske dokumenter, overdraget af Fenagy til køber ("fortrolig information") skal forblive Fenagys ejendom og skal behandles som fortrolig af køber. Fortrolig information må således ikke uden Fenagys skriftlige tilsagn kopieres, reproduceres eller overdrages til tredjepart eller bruges til andet formål end det, ved overdragelsen, tiltænkte. Fortrolig information skal tilbageleveres ved påkrav.

9. *Ændringer*

Fenagy forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine produkter, såfremt dette kan ske uden væsentligt at ændre aftalte tekniske specifikationer og uden væsentlig ændring af produkternes formelle funktion.

10. *Reklamationer under garanti*

Krav vedrørende mangler, forsinkelser, produktansvar eller andre krav om erstatning skal fremsættes skriftligt til Fenagy uden ugrundet ophold. Fenagy forpligter sig til efter eget valg at reparere eller omlevere produkter eller defekte komponenter, som efter Fenagys undersøgelse viser sig at være mangelfulde pga. fabrikations-, konstruktions- eller materialefejl, såfremt køber reklamerer inden 12 måneder fra produktets levering. Ved mangelindsigelse skal Fenagys reklamationsprocedure følges, som er som følger: A) Fenagy sender, for egen regning og risiko, erstatningskomponent til køber inkl. faktura. B) Køber sender, for egen regning og risiko, defekt komponent til Fenagy (inkl. reklamationsinfo med beskrivelse af den påståede mangel samt navn på kontaktperson hos Fenagy). Produktet skal returneres uden påmonterede dele. C) Viser Fenagys undersøgelse, at produktet eller komponenten ikke er mangelfuld, returneres produktet til køber for købers regning og risiko og tidligere fremsendte faktura (fra punkt A) betales af køber. Såfremt Fenagy konstaterer mangler, sender Fenagy en kreditnota til udligning af tidligere fremsendte faktura. Fenagy dækker ikke omkostninger i forbindelse med udskiftning af defekte komponenter. Det er en forudsætning for at få godkendt en mangel, at Fenagys servicemanualer og forskrifter, opstartsguide og lignende procedurer er fulgt. Herudover kan køber ikke rejse krav mod Fenagy som følge af mangelfulde produkter.

11. *Vederlagsfri reparation og fabrikationsfejl*

Ved fabrikationsfejl ved produkter/komponenter, hvor produktet/komponenten er defekt ved levering vil Fenagy, udover dækning ifølge afsnit 10, også kunne dække omkostninger til arbejde i forbindelse med udbedring/udskiftning af produktet/komponenten. Fenagy kan kompensere for medgået tid til en sats efter aftale.

12. *Produktansvar, følgeskader og indirekte tab*

Fenagy er ikke ansvarlig for skader forvoldt af et produkt på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens produktet er i købers besiddelse. Fenagy er heller ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af køber, eller på produkter, hvori produkter fremstillet af køber indgår. I den udstrækning Fenagy måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand for sådanne skader, er køber forpligtet til at holde Fenagy skadesløs. Køber er endvidere forpligtet til at lade sig medsagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst imod Fenagy på grundlag af en sådan skade. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af partnerne om erstatningsansvar for sådanne skader, skal denne part straks underrette den anden skriftligt herom.

Fenagy er ikke ansvarlig overfor køber for nogen form for følgeskader eller indirekte tab, som måtte udspringe af eller i relation til en købsaftale, som reguleres af disse Salgs- og leveringsbetingelser herunder, men ikke begrænset til manglende produktion, produktafbrydelse, tab af profit, tab af goodwill eller tab af data.

13. *Intellektuelle rettigheder*

Hvis et produkt leveres med tilhørende software, erhverver køber en ikke-eksklusiv softwarelicens i form af brugsret til softwaren begrænset til det formål, som fremgår af den tilhørende produktspecifikation. Udover dette erhverver køber ingen rettigheder i form af licens, patent, ophavsret, varemærker eller anden intellektuel rettighed forbundet med produktet. Køber erhverver ingen rettigheder til kildekode til softwaren, algoritmer eller lignende.

14. Forbud mod videresalg til visse kunder og lande

Fenagys produkter er produceret til civil brug. Fenagys produkter må ikke bruges eller videresælges til formål, der har nogen form for forbindelse til kemiske, biologiske eller atomare våben eller missiler, der er i stand til at fremføre sådanne våben. Fenagys produkter må ikke sælges til personer, virksomheder eller enhver anden form for organisation, såfremt der er kendskab til eller mistanke om, at disse er relateret til nogen form for terrorist- eller narkotikaaktivitet. Fenagys produkter kan være omfattet af lovmæssige reguleringer og restriktioner, og kan derfor være omfattet af restriktioner ved salg til lande/kunder omfattet af eksport/importforbud. Sådanne restriktioner skal overholdes ved videresalg af Fenagys produkter til disse lande/kunder. Fenagys produkter må ikke videresælges, såfremt der er tvivl eller mistanke, om at produkterne kan blive brugt til ovennævnte formål. Hvis køber har kendskab til eller mistanke om, at ovennævnte betingelser er blevet overtrådt, skal køber straks give Fenagy meddelelse herom.

15. Force majeure

Fenagy er berettiget til at annullere ordrer eller udskyde levering af produkter, og er i øvrigt fri af ansvar for enhver form for manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvist skyldes omstændigheder, som ligger udenfor Fenagys rimelige kontrolmuligheder, såsom naturkatastrofer, oprør, uroligheder, krig, terrorisme, brand, offentlige forskrifter, strejke, lockout, slow-down, vareknaphed, manglende elforsyning eller force majeure forsinkelse ved leverancer fra Fenagys leverandører. Samtlige købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod Fenagy.

16. Delvis ugyldighed

Såfremt én eller flere af bestemmelserne i disse salgs- og leveringsbetingelser kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelser gyldighed, lovlighed eller gennemførlighed påvirkes eller forringes deraf.

17. Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister mellem parterne, som udspringer af eller i relation til en købsaftale, som reguleres af disse Salgs- og leveringsbetingelser, afgøres ved domstolen i Aarhus og efter dansk lov.

Aarhus, den 9. Juni 2022

Om os:

FENAGY A/S
Rokhøj 7
8520 Lystrup
Danmark

Telefon: +45 7199 8986
CVR-nr.: 41457341

Bankoplysninger:

Nordea
Vesterbrogade 8
1620 København V
Danmark

DKK Kontonummer: 2040-9028927042

SWIFT-kode: NDEADKKK

IBAN-nummer: DK592000902892742

EUR account:

BIC-kode/SWIFT-adresse: NDEADKKK

IBAN-nummer: DK4271100009427808

Særlige salgs- og leveringsbetingelser

Det er mellem parterne aftalt, at følgende særlige salgs- og leveringsbetingelser skal gælde i tillæg til ovenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser: